

DİYANET İŞLERİ BAŞKANLIĞI 'NIN DENETİMİ VE GÖZETİMİ ALTINDA 2023-2024 YILINDA UMRE SEYEHATI
DÜZENLENMESİNE İZİN VERİLEN AŞAĞIDA BİLGİLERİ YAZILI OLAN SEYAHAT ACENTASI İLE UMREYE GÖTÜRECEĞİ
KİŞİ/KİŞİLER ARASINDA İMZALANAN SÖZLEŞME

ACENTA ADI/ÜNVANI :

TÜRSAB BELGE NO :

Adresi
UMRECİNİN
Adı Soyadı Tc Kimlik NO :.....

Berberindekiler :.....
Adres/Tel :.....

Umrecinin Tercih Ettiği Organizasyon Tipi:

1.Normal Tip

Mekke'de İkamet Edilecek Bina/Otelin İsmi ve Hareme Uzaklığı...../.....Metre
Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin İsmi ve Hareme Uzaklığı...../.....Metre

2.Ekonomik Tip

**Mekke'de İkamet Edilecek Otelin İsmi ve Hareme Uzaklığı: BARAKA REFA VB /1500-2000 SERVİSLE
(2DK)**

Medine'de İkamet Edilecek Bina/Otelin İsmi ve Hareme Uzaklığı **DİVAN ROSE Vb
/200-300 Metre 3 GECE**

1.Diyaret İşleri Başkanlığının Denetim ve Gözetimi altında umre seyahati düzenlemesine izin verilen Diyanet İşleri

Başkanlığı ile imzalamış olduğu umre sözleşmesini karşılıklı olarak okuduk.

2.Söz konusu sözleşmede belirtilen tüm şart ve yükümlülüklerin yerine getirilmesi ve tarihleri arasında yukarıda organizasyon kategorisi belirtilen EKONOMİK Tip umre içinUSD karşılığında anlaşılmış ve bu sözleşme imzalanmıştır.

3.Teminat mektupları, teminat olarak alınan nakit para ile sigorta poliçeleri, turun bitiminden 20 gün sonra turu düzenleyen acentaya iade edileceğinden, umrecinin umre turu ile ilgili şikayetini turun bitiminden en fazla 15 gün içerisinde Diyanet İşleri Başkanlığının evrak kayıtlarına girecek şekilde yapması veya Başkanlık dışında herhangi bir kuruma şikayette bulundu ise bu durumu Diyanet İşleri Başkanlığına turun bitiminden en fazla 15 gün içinde bildirmekle yükümlüdür.

4.Teminatın, nakit para ve sigorta poliçelerinin iadesinden sonra yapılacak şikâyetler üzerine, soruşturma sonucundan hazırlanan raporların kurulda görüşüldükten sonra acentanın kusurlu bulunması halinde de müşterilerin mağduriyeti acentaca giderilecektir.

5.Umreci, Suudi Arabistan'ın iklim şartlarını da dikkate alarak kendi imkânları ile temin edeceği uygun kıyafetler giyecektir.

6.Yurtdışı çıkış harçları ve pasaport giderleri umreci tarafından ödenecektir.

7.Umreci, umre gidiş tarihinden önce herhangi bir nedenle yolculuk yapmaktan vazgeçtiği takdirde; yolcu adına herhangi bir masraf yapılmamışsa, ödemiş olduğu ücretin tamamı yolcuya iade edilecektir.

8. Umreci, umre gidiş tarihinden önce herhangi bir nedenle yolculuk yapmaktan vazgeçtiği takdirde; yolcu adına yapılmış olan masraflar (vize, uçak bileti, DİB Kartı, Otel vb.) yolcunun ödemiş olduğu miktardan kesilerek iade edilecektir.

9.Yolcu umreye gitmekten vazgeçtiği tarihte henüz bir ödeme yapmamış ise yolcu adına yapılmış

olan masrafları ödemeyi peşinen kabul ve taahhüt eder.

10...... SEYAHAT ACENTASI broşürde yer alan otelleri aynı kalitede olmak üzere değiştirme hakkına sahiptir.

11.Broşürde yer alan yolculuk tarihleri ve parkurlar, hava yollarının müsaitliğine göre farklılık gösterebilir.

12.Tur esnasında çekilen fotoğrafları acenta sosyal medya platformlarında ve yolculara özel whatsapp grubunda paylaşabilir

13.Nur dağı ve sevr dağı çıkışlarının zorlukları ve riskleri umrecilerimize anlatılmış olup dağ çıkışlarında ve ziyaretler de oluşabilecek tüm sorumluluklar yolcuya aittir.

14.Kütahya Merkez ve ankara şubemiz dışından katılacak (şehir dışından farklı illerden)yolcularımız bu sözleşmeyi, kayıt olduktan hemen sonra imzalayıp ıslak imzalı bir şekilde börekçiler mahallesi hürriyet caddesi dokumacılar apartmanı kat /1 dai /1 adresinde bulunan şirket merkezimiz Kütahya Halil UMUT TURİZM e kargo etmek zorundadır tura katılan yolcu sözleşmeyi imzalayıp göndermemiş ise bu sözleşmedeki tüm maddeleri kabul etmiş sayılacaktır

15.Yolcu proglamlara zamanında katılmak zorunda dönüş tarihinde grupla havaalanında olmak zorundadır münferit hareket eden yolcular tüm maddi sorumlulukları kendileri kabul etmiş sayılacaklardır.

15.Tur programına katılan yolcu olumlu ve pozitif olmak durumunda olup kafilenin huzurunu bozacak aykırı olumsuz davranışlardan kaçınmalıdırlar.

16.İhtilaf halinde mahkemeleri ile icra daireleri yetkilidir.

**UMRECİNİN VE YA VEKİLİNİN
YETKİLİSİNİN**

Adı :
Soyadı :
Tarih :
İmza :

ACENTA

Adı :
Soyadı :
Tarih :
İmza :